

Jaimy Privacybeleid (“Privacy Charter”)

Jaimy NV

Karel Rogierplein 11

1210 Sint-Joost-ten-Node



Auteursrechten

Dit document is eigendom van Jaimy NV. Er mogen geen wijzigingen aan dit document worden aangebracht, noch mogen er kopieën van worden verstrekt aan partijen buiten Jaimy zonder de voorafgaande goedkeuring van Jaimy NV. Dit document bevat beschermde informatie. Alle rechten zijn voorbehouden. Geen enkel deel van dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of opgenomen in enig gepubliceerd document, circulaire of Charter of op enige wijze worden gepubliceerd of vertaald in een andere taal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Jaimy van de vorm en context waarin het kan verschijnen.

1 Privacy Charter

Jaimy NV beschikt over een digitaal platform dat een dienaarvrager (zijnde de “**Gebruiker**” of individueel de “**Gebruikers**”) snel in contact brengt met één of meerdere dienstverleners (zijnde de “**Vaklui**” of individueel “**Vakman**”) via het online digitaal platform van Jaimy op www.jaimy.be (hierna het “**Platform**”). Het aanvragen van offertes en het maken van afspraken maken kan allemaal flexibel en transparant gebeuren op dit Platform.

Jaimy engageert zich ten aanzien van de Gebruikers van haar Platform door het respect voor hun privacy en de bescherming van hun persoonsgegevens bovenaan te plaatsen. Klanttevredenheid staat voor Jaimy immers altijd centraal.

Dit Privacy Charter is bedoeld om een transparant beeld te schetsen over de wijze waarop Jaimy de persoonsgegevens van de Gebruikers verwerkt. Zo verwerkt Jaimy persoonsgegevens steeds met naleving van:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (“**AVG**”);
- de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens;
- eventuele aanvullende nationale wetgeving en iii) andere toepasselijke privacywetgeving.

Jaimy nodigt de Gebruikers daarom uit om de in dit Privacy Charter opgenomen informatie zorgvuldig te lezen zodat duidelijk is welke persoonsgegevens door Jaimy worden verwerkt, voor welke doeleinden, alsook welke hun rechten zijn en op welke manier deze kunnen worden uitgeoefend.

Meer informatie over de activiteiten van Jaimy is beschikbaar op <https://jaimy.be>.

2 Definities

In deze Privacyverklaring worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Jaimy:** Jaimy NV, een vennootschap naar het recht van België, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, RPR Brussel BTW BE 0699.693.365.
- **Diensten:** Het in contact brengen tussen Gebruiker en Vaklui voor herstellingen of werken aan de domicilie of bedrijventerrein door middel van het Platform.
- **Gegevensverwerker:** Gegevensverwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheidsinstanties, agentschappen of andere organen die Persoonsgegevens verwerken namens Jaimy.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online identificatiegegevens of elk ander gegeven dat verband houdt met een natuurlijke persoon;
- **Platform:** Het online digitaal Platform bereikbaar op volgend domein: www.jaimy.be.
- **Verwerking:** Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

3 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens is de naamloze vennootschap Jaimy, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, RPR Brussel BTW BE 0699.693.365.

Dit betekent concreet dat Jaimy de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van deze gegevens, alsook het aanspreekpunt is voor vragen omtrent de Verwerking.

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, of als u uw rechten wilt uitoefenen of de informatie die wij over u hebben of uw voorkeuren wilt bijwerken, neem dan hier contact met ons met de Data Protection Officer van Jaimy per e-mail via privacy@jaimy.be.

4 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Jaimy verwerkt onder meer de volgende Persoonsgegevens van Gebruikers:

- identificatiegegevens (naam, voornaam en adres);
- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- gegevens van telefoongesprekken tussen de Vaklui en de Gebruikers;
- professionele gegevens (beroep van de Vaklui);
- financiële gegevens (BTW nummer van de Vaklui);
- gegevens die verband houden met de tevredenheid over onze Diensten;
- gegevens die publiek gekend zijn of verkregen zijn via derden;
- gegevens die via cookies verzameld worden.

5 Wanneer verzamelt Jaimy Persoonsgegevens?

Jaimy verzamelt Persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- de Gebruiker deelt Jaimy Persoonsgegevens mee tijdens het gebruik van de online diensten van Jaimy;
- de Gebruiker neemt telefonisch contact op met Jaimy;
- de Vakman belt de Gebruiker;
- de gegevens van de Gebruiker zijn openbaar (Belgisch Staatsblad, pers,...);
- de gegevens van de Gebruiker worden overgemaakt door geautoriseerde derden of personen die daartoe speciaal gemachtigd zijn (verzekeraars, advocaten, deskundigen,...).

6 Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

Jaimy verwerkt Persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- wanneer de Gebruiker hiervoor zijn/haar **toestemming** gaf.
 - Als de verwerking is gebaseerd op toestemming, hebben Gebruikers het recht om hun toestemming voor deze verwerking op elk gewenst moment in te trekken, zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken. Als er toestemming is gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven en reclame, kan deze worden ingetrokken door de accountinstellingen aan te passen of de link "*unsubscribe*" in

deze communicatie te gebruiken. In een dergelijk geval kan de toestemming te allen tijde worden ingetrokken;

- Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking;
- wanneer de verwerking **noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract** of om op verzoek van de Gebruiker precontractuele maatregelen te nemen;
- wanneer de verwerking **noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting** te voldoen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een **gerechtvaardigd belang**. In dat geval maakt Jaimy een grondige afweging tussen haar gerechtvaardigd belang en het respecteren van uw privacy. De gerechtvaardigde belangen van Jaimy zijn:
 - de preventie van fraude en misbruiken;
 - de studie en analyse van de markt en van de concurrentie teneinde ons tegenover hen beter te positioneren;
 - de personalisatie van onze diensten;
 - het beheer van geschillen;
 - het aanbieden van producten of diensten die het nauwst mogelijk aansluiten bij de behoeften en verlangens van de Gebruiker;
 - het verbeteren van processen teneinde een optimale werking van het Platform te verzekeren;
 - het oordeel van de Gebruiker over vakmannen die interesse toonden in zijn/haar opdracht;
 - het gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor de navigatie op onze Website en op andere platformen die te uwer beschikking gesteld worden.

Om meer te weten te komen over die cookies, het gebruik ervan en de wijziging van uw gegevens, gelieve ons cookiebeleid te raadplegen via onze Cookiebeleid.

7 Voor welke doeleinden verwerkt Jaimy Persoonsgegevens?

Jaimy verwerkt Persoonsgegevens van een Gebruiker voor verschillende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgrond
Het aanbieden van de Diensten van Jaimy, namelijk het in contact brengen van Gebruikers met Vaklui.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst

Opvolging van klantendossiers	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst
Verbetering van onze Diensten	Gerechtvaardigd belang
Verbetering van de Website	Gerechtvaardigd belang
Commerciële marketing bestaande klanten (emails, social media, uitnodiging voor evenementen)	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief	Toestemming
Analytische cookies (Google Analytics)	Toestemming
Functionele cookies	Gerechtvaardigd belang
Administratie van onze boekhouding (facturatie)	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst; Wettelijke verplichting
Leveranciersmanagement	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst
Selectie en recruiting	Gerechtvaardigd belang
Administratie van personeel	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst
Administratie van bezoldigingen en loon	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst
Compliance met wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting

Mobiliteitsadministratie	Gerechtvaardigd belang
Administration van ziekteverzekering	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst
Personeelsadministratie	Gerechtvaardigd belang
Administratie rond tijdelijke afwezigheden	Wettelijke verplichting
Training	Gerechtvaardigd belang
Juridische conflictbehandeling	Gerechtvaardigd belang
Werkplanning	Noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst

8 Aan wie kan Jaimy persoonsgegevens doorgeven?

Jaimy zal de persoonsgegevens van een Gebruiker overmaken aan een Vakman die de gevraagde opdracht kan uitvoeren en dit na betaling van een “lead fee” door deze laatste aan Jaimy.

Jaimy kan de persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Verwerkers die statistisch onderzoek en analyses verzorgen alsook het Platform beheren op IT-technisch vlak;
- Verwerkers die de hosting van deze Website en gerelateerde databases verzorgen;
- Verwerkers en gegevensbeheerders die optreden als onderaannemers bij de uitvoering van de Diensten;
- Aan Jaimy gelieerde bedrijven, waaronder de Belfius Groep. Persoonsgegevens kunnen in verband met voormelde doeleinden worden megedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep. De groep Belfius omvat hoofdzakelijk:
 - Belfius Bank;
 - Belfius Insurance;

- Belfius Investment Partners;
- Crefius;
- Elantis;
- Belfius Lease;
- Belfius Auto Lease;
- Belfius Commercial Finance;
- Corona, VDL-Interass;
- Bureau Laveaux & Martin;
- Qualitass;
- The Studio.

De samenstelling van de Belfius Groep kan uiteraard evolueren.

Persoonsgegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan externe verwerkers, zoals onder meer openbare entiteiten, IT-dienstverleners (onder andere Amazon Web Services, Segment en Mode Analytics), marketing- en communicatiebureaus, alsook advocaten. Deze verwerkers kunnen de persoonsgegevens enkel verwerken voor de uitvoering van de hen toegekende taken.

Indien Jaimy in dat verband een beroep doet op een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte, zal minstens hetzelfde beschermingsniveau worden geboden zoals in België.

9 Welke rechten heeft de Gebruiker?

Recht op inzage:

Een Gebruiker heeft het recht om inzage te verkrijgen in zijn/haar persoonsgegevens die verwerkt worden door Jaimy en bijkomende informatie te verkrijgen betreffende deze verwerking. Dit omvat ook het recht om een kopie te vragen en om informatie te vragen over de bewaartermijn van de gegevens en de doeleinden van de verwerking.

Recht op het corrigeren van persoonsgegevens:

Indien bepaalde gegevens volgens de Gebruiker incorrect, onvolledig of niet (langer)toepasbaar zijn kan hij/zij vragen deze recht te zetten of aan te vullen.

Recht op de beperking of verwijderen van de verwerking van persoonsgegevens:

In bepaalde gevallen kan de Gebruiker vragen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te laten verwijderen. U kan ook de verwerking van persoonsgegevens beperken indien u bezwaar zou maken tegen de verwerking of tegen de juistheid van de verwerkte gegevens of indien u bepaalde persoonsgegevens wenst te bewaren in het kader van een mogelijke vordering terwijl Jaimy de gegevens niet langer nodig heeft in het licht van de hierboven vermelde doeleinden.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens:

In bepaalde gevallen heeft de Gebruiker het recht om de door hem/haar verstrekte persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Recht op verzet tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing:

Een Gebruiker kan op elk moment aangeven dat Jaimy zijn/haar persoonsgegevens niet langer mag verwerken voor direct marketingdoeleinden. De Gebruiker ontvangt in dat geval geen commerciële voorstellen meer.

Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien u als Gebruiker meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post via het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, per e-mail via commission@privacycommission.be of per telefoon via +32 (0) 460 20 84 30.

10 Hoe kan u deze rechten uitoefenen?

Een Gebruiker kan bovenstaande rechten uitoefenen door een email te sturen naar onze Data Protection Officer: privacy@jaimy.be.

Dit verzoek moet best vergezeld worden met een bewijs van een geldige band met het gebruik van onze Diensten. Indien wij reden hebben om te twijfelen aan de geldige connectie van de natuurlijke persoon die het verzoek doet, zijn wij gerechtigd om aanvullende informatie op te vragen die nodig is om de identiteit of connectie met onze Diensten te bevestigen.

Indien Jaimy uw gegevens reeds heeft geanonimiseerd, zullen wij u ervan op de hoogte stellen dat wij niet aan de uitoefening van uw rechten kunnen voldoen, behalve wanneer u, met het oog op de uitoefening van uw rechten, aanvullende gegevens verstrekt die ons in staat stellen u te identificeren.

Binnen 1 maand na indiening van het verzoek wordt u door onze Privacy Officer op de hoogte gesteld van het vervolg.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering. Geautomatiseerde besluiten worden gedefinieerd als besluiten over personen die uitsluitend gebaseerd zijn op de geautomatiseerde verwerking van gegevens en die rechtsgevolgen hebben of aanzienlijke gevolgen hebben voor de betrokken personen. Jaimy maakt in de regel geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven beschreven. Jaimy baseert zijn beslissing om u al dan niet in dienst te nemen niet uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u als Gebruiker meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post via het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, per e-mail via commission@privacycommission.be of per telefoon via +32 (0) 460 20 84 30.

11 Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Jaimy zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Het uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn. Deze periode is vaak maximaal 10 jaar na het einde van een overeenkomst of 5 jaar na de laatste verwerking waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verkregen. Als de wet geen termijn voorschrijft, kan de archivering korter zijn. De opslag kan ook langer zijn als we de gegevens moeten kunnen gebruiken als bewijs in een juridische procedure.

De persoonsgegevens worden gedurende de volgende perioden bewaard:

- **Boekhoudkundige documenten:** 10 jaar, te rekenen vanaf 1 januari van het jaar volgend op de afsluiting van het boekjaar.
- **Persoonsgegevens verzameld tijdens het gebruik van onze Diensten:** 5 jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op het einde van het contract.

- **Audio-opnames:** 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van de opname.
- **Bedrijfsdocumenten:** 5 jaar, te rekenen vanaf de creatie of het verlies van relevantie in het geval van documenten die van kracht zijn of blijven voor onbepaalde tijd.
- **Fiscale documenten:** 10 jaar, te rekenen vanaf 1 januari volgend op hun datum.
- **Sociale documenten:** 5 jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op het einde van het contract.
- **Leveranciersdocumenten:** 10 jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op het einde van het contract.
- **Verzekeringsdocumenten:** 10 jaar te rekenen vanaf de kennisgeving van het verzekerde feit aan de verzekeringsinstelling.
- **Sollicitaties:** 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van ontvangst, tenzij uitdrukkelijke toestemming voor langere bewaring. Bij geen interesse in de sollicitant: persoonsgegevens worden verwijderd binnen 4 weken na einde sollicitatieprocedure. Bij geen interesse in de sollicitant, maar indien we deze willen toevoegen aan de wervingsreserve vragen we toestemming om de gegevens te bewaren en hernieuwen we diens toestemming na 1 jaar. Indien de sollicitant wordt aangenomen: bewaren we de gegevens gedurende 5 jaar na het einde van de arbeidsovereenkomst, behalve bij een lopend geschil.
- **Personeelsdossier:** 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de arbeidsrelatie;
- **Mailboxen van werknemers:** 6 maanden, te rekenen vanaf het einde van de arbeidsrelatie.

12 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EER?

Persoonsgegevens worden door Jaimy alleen verwerkt voor intern gebruik voor het hierboven beschreven doel. Wij verhuren of verkopen uw Persoonsgegevens niet aan derden voor gebruik voor hun eigen doeleinden.

Binnen Jaimy zijn de gegevens niet toegankelijk voor werknemers. Evenmin maakt Jaimy gebruik van gegevensverwerkers om uw Persoonsgegevens te verwerken.

Persoonsgegevens in de EU worden beschermd door de AVG, maar andere landen hebben mogelijk niet noodzakelijk dezelfde normen inzake privacy of bescherming van persoonsgegevens.

Het kan nodig zijn dat een filiaal van Jaimy toegang nodig heeft tot persoonsgegevens om deze Persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan. Dit filiaal kan zich binnen of buiten de EER bevinden.

Voor deze doeleinden hebben alle filialen van Jaimy een interne overeenkomst gesloten met inbegrip van de Standaard Contractuele Clausules van de EU in overeenstemming met de principes inzake gegevensbescherming.

Jaimy houdt zich in naam en voor rekening van Jaimy aan de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming / Standard Contractual Clauses (“**SCC’s**”) in de zin van Artikel 46 (2) (c) en (d) GDPR. Voor de goede orde, in dat geval is Jaimy de gegevensexporteur (zoals gedefinieerd in de SCC’s) en is elke verwerker of Sub-verwerker de gegevensimporteur (zoals gedefinieerd in de SCC’s).

13 Cookies

Jaimy verwerkt ook Cookies. Om meer te weten te komen over die cookies, het gebruik ervan en de wijziging van uw gegevens, gelieve ons cookiebeleid te raadplegen via onze [Cookiebeleid](#).

14 Varia

Indien één of meerdere clausules uit deze Privacy Charter door gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of onverbindend worden verklaard, zal dit de geldigheid van de overige clausules of de geldigheid van de gehele Privacy Charter niet aantasten. Indien de betreffende clause(s) gewijzigd of vervangen wenst te worden, dient de gewijzigde of nieuwe clause zo nauw mogelijk aan te sluiten bij de nietig of onverbindend verklaarde clause(s).

Het niet eisen van strikte naleving van de bepalingen van dit Privacy Charter mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand of afwijzing daarvan.

Elk geschil of claim met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het Privacy Charter of gegevens die hierin worden vermeld, is onderworpen aan Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van Brussel (België).

15 Wat bij eventuele wijzigingen aan dit charter?

Jaimy behoudt zich het recht voor om dit Privacy Charter op ieder ogenblik te wijzigen.

Jaimy kan haar bedrijfsstructuur wijzigen door onder meer verandering van rechtsvorm, fusie, overnames en verkoop van filialen, in dergelijke transacties zal Verwerking worden

doorgegeven in overeenstemming met deze Privacy Charter en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

U kan steeds de meest recente versie raadplegen op de website van www.jaimy.be.

Datum laatste wijziging: 27/02/2025