

---

# Jaimy Politique de Confidentialité (“Charte Vie Privée”)

Jaimy SA  
Place Charles Rogier 11  
1210 Saint-Josse



## Droits d'auteur

*Ce document est la propriété de Jaimy SA. Aucune modification ne peut être apportée à ce document ni aucune copie fournie à des parties extérieures à Jaimy sans l'accord préalable de Jaimy SA. Ce document contient des informations protégées. Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou incorporée dans un document publié, une circulaire ou une charte, ni publiée ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Jaimy sur la forme et le contexte dans lesquels il peut apparaître.*

## 1 Privacy Charter

Jaimy NV dispose d'une plateforme numérique qui met rapidement en relation un demandeur de services (l'" Utilisateur " ou individuellement les " Utilisateurs ") avec un ou plusieurs prestataires de services (les " Professionnels " ou individuellement les " Professionnels ") via la plateforme numérique en ligne de Jaimy à l'adresse [www.jaimy.be](http://www.jaimy.be) (ci-après la " Plateforme "). La demande de devis et la prise de rendez-vous peuvent être effectuées de manière flexible et transparente sur la Plateforme.

Jaimy s'engage envers les Utilisateurs de sa Plateforme en plaçant le respect de leur vie privée et la protection de leurs données personnelles au premier plan. En effet, la satisfaction du client est toujours primordiale pour Jaimy.

La présente Charte Vie Privée vise à fournir une image transparente de la manière dont Jaimy traite les données personnelles de ses Utilisateurs. Ainsi, Jaimy traite toujours les données personnelles dans le respect de :

- Le règlement général sur la protection des données du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (" RGPD ");
- la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;
- toute législation nationale supplémentaire et (iii) toute autre législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Jaimy invite donc les Utilisateurs à lire attentivement les informations contenues dans la présente Charte Vie Privée afin de savoir quelles données à caractère personnel sont traitées par Jaimy, à quelles fins, ainsi que quels sont leurs droits et comment ils peuvent les exercer.

De plus amples informations sur les activités de Jaimy sont disponibles sur le site <https://jaimy.be>.

## 2 Définitions

In deze Privacyverklaring worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Jaimy** : Jaimy SA, société de droit belge, dont le siège social est situé à 1210 Bruxelles, Place Charles Rogier 11, RPR Bruxelles TVA BE 0699.693.365.
- **Services** : Mise en relation entre l'Utilisateur et les Professionnels pour des réparations ou des travaux à domicile ou dans des locaux professionnels par le biais de la Plateforme.
- **Processeur de données** : Les Processeurs de données sont des personnes physiques ou morales, des autorités publiques, des agences ou d'autres organismes qui traitent les Données à caractère personnel pour le compte de Jaimy.
- **Données à caractère personnel** : Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, telle qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, des données d'identification en ligne ou toute autre donnée relative à une personne physique ;
- **Plateforme** : La Plateforme numérique en ligne accessible à l'adresse suivante : [www.jaimy.be](http://www.jaimy.be).
- **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel ou à un ensemble de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données.

## 3 Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel ?

Le Responsable du traitement des données personnelles est la société anonyme Jaimy, dont le siège social est situé à 1210 Bruxelles, Karel Rogierplein 11, RPR Bruxelles TVA BE 0699.693.365.

Concrètement, cela signifie que Jaimy détermine les finalités et les moyens du traitement de ces données, et qu'elle est le point de contact pour les questions relatives au Traitement.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente politique de confidentialité ou sur la manière dont nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits ou mettre à jour les informations que nous détenons à votre sujet

ou vos préférences, veuillez nous contacter ici avec le délégué à la protection des données de Jaimy par courrier électronique à l'adresse suivante [privacy@jaimy.be](mailto:privacy@jaimy.be).

#### **4 Quelles sont les données personnelles traitées ?**

Jaimy traite notamment les données personnelles suivantes des utilisateurs :

- données d'identification (nom, prénom et adresse)
- données de contact (adresse électronique et numéro de téléphone)
- données des conversations téléphoniques entre les Professionnels et les Utilisateurs ;
- données professionnelles (profession des Professionnels)
- données financières (numéro de TVA des Professionnels) ;
- les données relatives à la satisfaction à l'égard de nos Services ;
- les données connues publiquement ou obtenues via des tiers ;
- les données collectées via les cookies.

#### **5 Quand Jaimy recueille-t-elle des données personnelles ?**

Jaimy collecte des données personnelles dans les cas suivants :

- l'Utilisateur communique des Données Personnelles à Jaimy lors de l'utilisation des services en ligne de Jaimy ;
- l'Utilisateur contacte Jaimy par téléphone ;
- le Professionnel appelle l'Utilisateur ;
- les données de l'Utilisateur sont publiques (Moniteur belge, presse,...) ;

- les données de l'Utilisateur sont transmises par des tiers autorisés ou des personnes spécialement habilitées à le faire (assureurs, avocats, experts, ....).

## 6 Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données personnelles ?

Jaimy ne traite les données personnelles que dans l'un des cas suivants :

- ❖ lorsque l'utilisateur a donné son **consentement** à ce traitement.
  - Si le traitement est fondé sur le consentement, les utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement à ce traitement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Si le consentement a été donné pour recevoir des bulletins d'information et de la publicité, il peut être retiré en ajustant les paramètres du compte ou en utilisant le lien "se désabonner" dans ces communications. Dans ce cas, le consentement peut être retiré à tout moment ;
  - Cette révocation ne s'applique qu'à la période postérieure à la révocation et n'affecte donc pas la licéité du traitement effectué jusqu'au moment de la révocation ;
- ❖ lorsque le traitement est **nécessaire à l'exécution d'un contrat** ou à la prise de mesures précontractuelles à la demande de l'utilisateur ;
- ❖ lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une **obligation légale** ;
- ❖ lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite d'un **intérêt légitime**. Dans ce cas, Jaimy met en balance son intérêt légitime et le respect de votre vie privée. Les intérêts légitimes de Jaimy sont :
  - la prévention de la fraude et des abus ;
  - l'étude et l'analyse du marché et de la concurrence afin de mieux nous positionner par rapport à eux ;
  - la personnalisation de nos services ;
  - la gestion des litiges ;
  - l'amélioration des processus pour assurer un fonctionnement optimal de la Plateforme ;
  - l'évaluation par l'Utilisateur des professionnels qui ont manifesté de l'intérêt pour sa mission ;
  - l'utilisation de cookies nécessaires à la navigation sur notre Site et sur les autres plateformes mises à votre disposition.

Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation et la modification de vos données, veuillez consulter notre politique en matière de cookies via notre Politique en matière de cookies.

## 7 À quelles fins Jaimy traite-t-elle les données personnelles ?

Jaimy traite les données personnelles d'un utilisateur à diverses fins :

Fin	Base Juridique
Proposer les services de Jaimy, à savoir la mise en relation des utilisateurs avec des professionnels.	Nécessaire à l'exécution de l'accord
Suivi des dossiers des clients	Nécessaire à l'exécution de l'accord
Améliorer nos services	Intérêt légitime
Amélioration du Site Web	Intérêt légitime
Marketing commercial auprès des clients existants (courriels, médias sociaux, invitations à des événements)	Intérêt légitime
Bulletin d'information	Consentement
Cookies analytiques	Consentement
Cookies fonctionnelles	Intérêt légitime
Administration de nos comptes (facturation)	Nécessaire à l'exécution de l'accord; Obligation légale
Gestion des fournisseurs	Nécessaire à l'exécution de l'accord

Sélection et recrutement	Intérêt légitime
Administration du personnel	Nécessaire à l'exécution de l'accord
Administration des rémunérations et des salaires	Nécessaire à l'exécution de l'accord
Respect des obligations légales	Obligation légale
Administration de la mobilité	Intérêt légitime
Administration de l'assurance maladie	Nécessaire à l'exécution de l'accord
Administration du personnel	Intérêt légitime
Administration des absences temporaires	Obligation légale
Formation	Intérêt légitime
Traitement des conflits juridiques	Intérêt légitime
Planification du travail	Nécessaire à l'exécution de l'accord

## 8 À qui Jaimy peut-elle divulguer des données personnelles ?

Jaimy transférera les données personnelles d'un Utilisateur à un Professionnel qui peut effectuer la mission demandée et ce après paiement d'un "lead fee" par ce dernier à Jaimy.

Jaimy peut transférer les données personnelles aux (catégories de) destinataires suivants :

- Les sous-traitants qui fournissent des recherches et des analyses statistiques ainsi que la gestion technique informatique de la plate-forme ;

- Les sous-traitants qui hébergent le présent site web et les bases de données connexes ;
- Les sous-traitants et les responsables du traitement des données agissant en tant que sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services ;
- Les sociétés affiliées à Jaimy, y compris le Groupe Belfius. Les données à caractère personnel peuvent être communiquées à d'autres sociétés du groupe Belfius dans le cadre des objectifs susmentionnés. Le groupe Belfius comprend principalement:
  - Belfius Banque ;
  - Belfius Assurances ;
  - Belfius Investment Partners ;
  - Crefius ;
  - Elantis ;
  - Belfius Lease ;
  - Belfius Auto Lease ;
  - Belfius Commercial Finance ;
  - Corona, VDL-Interass ;
  - Bureau Laveaux & Martin ;
  - Qualitass ;
  - Le Studio.

La composition du groupe Belfius peut bien entendu évoluer.



Les données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des sous-traitants externes, notamment des entités publiques, des prestataires de services informatiques (dont Amazon Web Services, Segment et Mode Analytics), des agences de marketing et de communication, ainsi que des avocats. Ces sous-traitants ne peuvent traiter les données à caractère personnel que pour l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Si Jaimy fait appel à un sous-traitant en dehors de l'Espace économique européen à cet égard, il bénéficiera au moins du même niveau de protection qu'en Belgique.

## **9 Quels sont les droits de l'utilisateur ?**

### **Droit de regard :**

Un utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles traitées par Jaimy et d'obtenir des informations supplémentaires concernant ce traitement. Ce droit comprend également le droit de demander une copie et des informations sur la durée de conservation des données et les finalités du traitement.

### **Droit de rectification des données personnelles :**

Si l'utilisateur estime que certaines données sont incorrectes, incomplètes ou ne sont pas (plus) applicables, il peut demander qu'elles soient rectifiées ou complétées.

### **Droit de restreindre ou de supprimer le traitement des données à caractère personnel :**

Dans certains cas, l'utilisateur peut demander à ce que le traitement de ses données personnelles soit supprimé. Vous pouvez également limiter le traitement des données personnelles si vous vous opposez au traitement ou à l'exactitude des données traitées ou si vous souhaitez conserver certaines données personnelles dans le cadre d'une éventuelle réclamation alors que Jaimy n'a plus besoin de ces données au regard des finalités mentionnées ci-dessus.

### **Droit à la transférabilité de vos données à caractère personnel :**

Dans certains cas, l'utilisateur a le droit de faire transférer les données à caractère personnel qu'il a fournies à un autre responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

## **Droit de s'opposer à l'utilisation des données à caractère personnel à des fins de marketing direct :**

Un Utilisateur peut à tout moment indiquer que Jaimy ne peut plus traiter ses données personnelles à des fins de marketing direct. Dans ce cas, l'utilisateur ne recevra plus de propositions commerciales.

## **Droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données**

Si, en tant qu'Utilisateur, vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données, par courrier à l'adresse suivante : Rue de l'Imprimerie 35 à 1000 Bruxelles, par e-mail à [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) ou par téléphone au +32 (0) 460 20 84 30.

## **10 Comment pouvez-vous exercer ces droits ?**

Un utilisateur peut exercer les droits susmentionnés en envoyant un courriel à notre délégué à la protection des données : [privacy@jaimy.be](mailto:privacy@jaimy.be).

Cette demande doit être accompagnée de la preuve d'un lien valide avec l'utilisation de nos services. Si nous avons des raisons de douter de la validité de la connexion de la personne physique qui fait la demande, nous sommes en droit de demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité ou la connexion à nos Services.

Si Jaimy a déjà anonymisé vos données, nous vous informerons que nous ne pouvons pas donner suite à l'exercice de vos droits, sauf si, aux fins de l'exercice de vos droits, vous fournissez des informations supplémentaires qui nous permettent de vous identifier.

Dans un délai d'un mois à compter de l'introduction de la demande, notre responsable de la protection de la vie privée vous informera de la suite donnée à votre demande.

La prise de décision automatisée, y compris le profilage, n'est pas utilisée dans le traitement des données à caractère personnel. Les décisions automatisées sont définies comme des décisions concernant des personnes physiques, fondées exclusivement sur le traitement automatisé de données, qui produisent des effets juridiques ou affectent de manière significative les personnes concernées. D'une manière générale, Jaimy n'a pas recours à la prise de décision automatisée telle que décrite ci-dessus. Jaimy ne fonde pas sa décision de vous employer ou non uniquement sur le traitement automatisé de vos données de presse.

## 11 Combien de temps les données personnelles seront-elles conservées ?

Jaimy ne conservera pas les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données sont traitées.

Le point de départ de la conservation des données à caractère personnel est la période de conservation légale. Ce délai est souvent de 10 ans maximum après la fin d'un accord ou de 5 ans après le dernier traitement pour lequel les données ont été obtenues à l'origine. Si la loi ne prévoit pas de délai, l'archivage peut être plus court. La durée de conservation peut également être plus longue si nous devons pouvoir utiliser les données comme preuve dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant les périodes suivantes :

- **Documents comptables** : 10 ans, à compter du 1er janvier de l'année qui suit la clôture de l'exercice.
- **Données personnelles collectées lors de l'utilisation de nos services** : 5 ans, à compter du jour suivant la fin du contrat.
- **Documents commerciaux** : 5 ans, à compter de la création ou de la perte de pertinence pour les documents qui sont ou restent en vigueur pour une durée indéterminée.
- **Documents fiscaux** : 10 ans, à compter du 1er janvier suivant leur date.
- **Enregistrements audio** : 1 an à compter du jour de l'enregistrement.
- **Documents sociaux** : 5 ans, à compter du jour suivant la fin du contrat.
- **Documents des fournisseurs** : 10 ans, à compter du jour suivant la fin du contrat.
- **Documents d'assurance** : 10 ans à compter de la notification de l'événement assuré à l'institution d'assurance.

- **Demandes d'emploi** : 1 an à compter de la date de réception, sauf autorisation expresse de conservation plus longue.
- **Dossiers du personnel** : 10 ans à compter de la fin de la relation de travail ;
- **Demandes d'emploi** : 1 an à compter de la date de réception, sauf autorisation expresse pour un stockage plus long. Si le candidat ne suscite aucun intérêt : les données personnelles seront supprimées dans les 4 semaines suivant la fin de la procédure de candidature. Si le candidat n'est pas intéressé, mais que nous souhaitons l'ajouter à la réserve de recrutement, nous demanderons l'autorisation de stocker les données et renouvelerons son autorisation après 1 an. Si le candidat est embauché : nous conserverons les données pendant 5 ans après la fin du contrat de travail, sauf en cas de litige en cours.
- **Boîtes aux lettres des employés** : 6 mois à compter de la fin de la relation de travail.

## **12 Vos données personnelles seront-elles transférées en dehors de l'EEE ?**

Les données personnelles sont traitées par Jaimy uniquement pour un usage interne aux fins décrites ci-dessus. Nous ne louons ni ne vendons vos données personnelles à des tiers qui les utiliseraient à leurs propres fins.

Au sein de Jaimy, les données ne sont pas accessibles aux employés. Jaimy ne fait pas non plus appel à des sous-traitants pour traiter vos données personnelles.

Dans l'UE, les données personnelles sont protégées par le GAV, mais d'autres pays n'ont pas nécessairement les mêmes normes en matière de protection de la vie privée ou des données personnelles.

Une société affiliée à Jaimy peut avoir besoin d'accéder aux données personnelles afin de les traiter et/ou de les stocker. Cette société affiliée peut être située à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE.

À ces fins, tous les affiliés de Jaimy ont conclu un accord interne comprenant des clauses contractuelles types de l'UE conformément aux principes de protection des données.

Jaimy adhère aux dispositions standard en matière de protection des données / Standard Contractual Clauses ("SSC") au sens de l'article 46, paragraphe 2, points c) et d) du GDPR au nom et pour le compte de Jaimy. Pour mémoire, dans ce cas, Jaimy est l'exportateur de données (tel que défini dans les SSC) et tout sous-traitant ou soustraitant est l'importateur de données (tel que défini dans les SSC).

### **13 Cookies**

Jaimy traite également des cookies. Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation et la modification de vos données, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies via notre Politique en matière de cookies.

### **14 Varia**

Si une ou plusieurs clauses de la présente Charte de confidentialité sont déclarées nulles ou non contraignantes, en tout ou en partie, par intervention judiciaire, cela n'affectera pas la validité des autres clauses ou la validité de l'ensemble de la Charte de confidentialité. Si la (les) clause(s) concernée(s) souhaite(nt) être modifiée(s) ou remplacée(s), la clause modifiée ou nouvelle doit être aussi proche que possible de la (des) clause(s) déclarée(s) nulle(s) ou non contraignante(s).

Le fait de ne pas exiger le strict respect des dispositions de la présente Charte ne peut être interprété comme une renonciation ou une répudiation de celles-ci.

Tout litige ou réclamation relatif au traitement de données à caractère personnel et à la Charte de confidentialité ou aux données qui y sont mentionnées est régi par le droit belge et relève de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Bruxelles (Belgique).

### **15 Que se passe-t-il en cas de modification de la présente charte ?**

Jaimy se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Charte de confidentialité.

Jaimy peut modifier la structure de son entreprise, notamment par le biais d'un changement de forme juridique, d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de succursales, dans le cadre desquelles le traitement sera transmis conformément à la présente Charte de confidentialité et à la législation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez toujours consulter la dernière version sur le site web de [www.jaimy.be](http://www.jaimy.be).

**Dernière modification** : 27/02/2025