

## BIJZONDERE VOORWAARDEN REPAIR-IN-KIND (RIK)

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op Repair-in-kind (zoals hieronder gedefinieerd), voor elk Abonnement dat de Dienstverlener met Jaimy heeft afgesloten.

### 1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Jaimy kan in opdracht van Eindklanten van een verzekeraar, via het Platform Dienstverleners Repair-in-kind Opdrachten laten uitvoeren (zoals hieronder gedefinieerd) uit voeren. In dit kader fungeert Jaimy als tussenpersoon om de goede uitvoering van de Opdracht te faciliteren.
- 1.2 Deze bijzondere voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst tussen Dienstverlener en Jaimy, waarvan alle bepalingen van toepassing zijn op deze voorwaarden. Termen met hoofdletters die niet zijn gedefinieerd in deze bijzondere voorwaarden hebben dezelfde betekenis als onder de Overeenkomst.

### 2 DEFINITIES

**Repair-In-Kind:** Opdrachten die bestaan uit herstel in natura diensten aangeboden aan Eindklanten die nood hebben aan herstellingen aan hun woning, al dan niet geheel of gedeeltelijk gedekt door hun woning verzekeringspolis.

### 3 REPAIR-IN-KIND ADD-ONS

- 3.1 Elke Dienstverlener zal een bepaalde partnertype worden toegekend op basis van de gegenereerde inkomsten uit de Repair-In-Kind dienst gedurende een periode van 12 maanden. De verschillende Repair-In-Kind add-ons lezen als volgt:
  - **RIK Special Partner:** de Dienstverlener voert zeer gespecialiseerde herstellingen uit in het kader van de Repair-In-Kind dienst zonder minimale omzetvereisten;
  - **RIK Silver Limited Partner:** de Dienstverlener genereert meer € 30.000,- en minder dan € 60.000,- Excl. BTW omzet op jaarbasis aan Repair-In-Kind diensten;
  - **RIK Gold Full Partner:** de Dienstverlener genereert meer dan € 60.000,- Excl. BTW omzet op jaarbasis aan Repair-In-Kind diensten.
- 3.2 Elke Repair-In-Kind Dienstverlener start steeds met een RIK Silver partnerstatuut, tenzij JAIMY de Dienstverlener expliciet uitnodigt voor het RIK Special partnership.

### 4 VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

- 4.1 Voor de bestelling van Repairs-In-Kind handelt Jaimy in naam en voor rekening van de verzekeraar van de Eindklant.
- 4.2 De Dienstverlener voert de Repair-in-Kind Opdracht in eigen naam uit en onder eigen aansprakelijkheid.
- 4.3 Jaimy voorziet de Dienstverlener Repair-in-Kind Opdrachten overeenkomstig de hieronder omschreven procedure. Dienstverlener erkent en aanvaardt dat Jaimy op elk moment de procedures mag herzien, vervangen of aanvullen.
- 4.4 Jaimy garandeert geen minimum volume aan Repairs-In-Kind, alle werkvolumes zijn afhankelijk van het gebruik van het Platform door Eindklanten.
- 4.5 Het selecteren van Dienstverlener voor de uitvoering van Repairs-In-Kind gebeurt onder andere op basis van (a) tevredenheid van Eindklanten met de kwaliteit van Opdrachten uitgevoerd door de Dienstverlener in het verleden, (b) postcode, en (c) specifieke behoeften van de Eindklant.
- 4.6 De Dienstverlener zal een efficiënte, professionele, relevante en snelle dienstverlening waarborgen met betrekking tot elke Opdracht en zal tijdens deze Opdracht zich op elk moment voornamelijk en beleefd gedragen. De Dienstverlener zal alle procedures naleven bij de uitvoering van Repairs-In-Kind.
- 4.7 De Dienstverlener voert in geen geval de Opdracht uit onder leiding en toezicht van Jaimy. De

Dienstverlener erkent en aanvaardt dat alle Repairs-In-Kind door hem uitgevoerd worden als hoofdaannemer, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk bepaald. In het bijzonder erkent de Dienstverlener dat Jaimy in geen enkel geval en onder geen enkele voorwaarden als algemeen aannemer acteert voor de Repair-in-Kind Opdracht die uitgevoerd wordt door de Dienstverlener.

## 5 PROCEDURE REPAIR-IN-KIND

- 5.1 Nieuwe Opdracht en plannen van een afspraak met de Eindklant: na ontvangst van een nieuwe Opdracht via het Platform dient de Dienstverlener zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de Opdracht, contact op te nemen met de Eindklant om een afspraak in te plannen. Zodra een datum met de Eindklant is vastgesteld, zal de Dienstverlener Jaimy hiervan op de hoogte brengen via het Platform. Indien de Eindklant niet bereikbaar is, zal de Dienstverlener Jaimy hierover informeren opdat Jaimy dit verder kan opvolgen.
- 5.2 Uitvoering Opdracht in regie: indien de Eindklant vraagt om de Opdracht in regie uit te voeren, zal Dienstverlener zich beperken tot een maximum van 8 uur voor de uitvoering van de Opdracht. Indien Dienstverlener naar schatting meer dan 8 uur nodig zal hebben om de Opdracht uit te voeren, dient Dienstverlener Jaimy hiervan op voorhand op de hoogte te brengen opdat Jaimy hiervoor akkoord kan geven.
- 5.3 Bezichtiging van de schade bij de Eindklant: bij het eerste bezoek bij de Eindklant dient de Dienstverlener duidelijke foto's te nemen van de geleden schade zoals die hij ter vaststelt en dient hij het inspectiemandaat te laten ondertekenen door de Eindklant.
- 5.4 Opmaak van offerte voor herstelling: na bezichtiging van de schade, maakt de Dienstverlener een offerte op die ten minste de volgende informatie bevat, zonder dat deze lijst exhaustief is:
  - Naam van de Eindklant met vermelding van het adres waar de Opdracht dient uitgevoerd te worden;
  - De referentie van de Opdracht
  - De inschatting van de kosten van de herstelling met in begrip van: verplaatsingskosten, nodige materialen, oppervlaktes, aantal te presteren uren, afvalverwerking, inrichting van de werf, enz.

De Dienstverlener zal tevens volgende informatie bezorgen:

  - Foto's van de schade;
  - Het door de Eindklant ondertekende inspectiemandaat.

Wanneer de werken in regie worden uitgevoerd, is er – onverminderd artikel 4.2 (*Uitvoering Opdracht in regie*) – geen offerte vereist.

- 5.5 Akkoord voor herstelling: nadat de offerte werd opgemaakt, ontvangt de Dienstverlener van Jaimy het akkoord van de verzekeraar om de Opdracht uit te voeren. De Dienstverlener zal ook zo snel mogelijk reageren op elk verzoek om verduidelijking en/of aanpassing die door Jaimy wordt gedaan. De Dienstverlener zorgt er tevens voor dat hij, voor zover mogelijk, aanwezig is bij elke deskundigeninspectie die deel uitmaakt van de aan hem toegewezen Opdracht.
- 5.6 Uitvoering van de Opdracht: nadat de Dienstverlener met de Eindklant een datum voor het uitvoeren van de Opdracht is overeengekomen, brengt de Dienstverlener Jaimy hiervan op de hoogte via het Platform. Na uitvoering van de Repair-In-Kind dient de Dienstverlener foto's te nemen van de situatie ter plaatse en het mandaat-na-werken te laten ondertekenen door de Eindklant. De foto's alsook het mandaat dienen aan Jaimy overgemaakt te worden via het Platform. Bij werken in regie, dient de Dienstverlener steeds Jaimy te contacteren indien het aantal uren dat nodig is om de Opdracht uit te voeren, hoger zou zijn dan initieel voorzien. Dit kan ook telefonisch. In voorkomend geval worden de telefonische afspraken per mail bevestigd door Jaimy. Na uitvoering van de Opdracht worden de gepresteerde uren ingevuld op het mandaat-na-werken.
- 5.7 Uitsluiting: verbeteringswerken zijn niet toegestaan in het kader van een Repair-In-Kind Opdracht. De schade dient steeds hersteld te worden in initiële staat. De Dienstverlener zorgt ervoor dat hij in zijn offerte geen verzoeken tot verbetering opneemt die door de Eindklant worden gesuggereerd. De Dienstverlener kan niet zelf bepalen wat er wel en niet gedekt wordt door de verzekeringspolis. Hij zal hiervoor beroep doen op Jaimy.

## 6 BETALINGSMODALITEITEN

- 6.1 na uitvoering van de Opdracht dient de Dienstverlener een factuur op te stellen en aan Jaimy over te

maken via het Platform. De factuur vermeldt minstens de volgende informatie: (1) naam van de Eindklant met vermelding van het adres waar de Opdracht werd uitgevoerd, en (2) het ondertekende mandaat en foto's na de herstellingen in bijlage van de factuur. Jaimy streeft ernaar om de factuur binnen een doorlooptijd van 2 weken na ontvangst ervan te verwerken en vervolgens zo snel mogelijk betaling door de verzekeraar te vragen

- 6.2 De Dienstverlener dient de factuur over te maken aan Jaimy door ze toe te voegen in het Platform. Jaimy zorgt vervolgens voor de betaling van de factuur van de Dienstverlener die aan bovenstaande voorwaarden voldoet.
- 6.3 De partijen komen als volgt overeen:
  - de Dienstverlener wordt opgenomen in het systeem van de “derdebetalende gebruiker”, waarbij de gebruiker een andere persoon is dan de begunstigde Eindklant (hierna de “**Derdebetalende Gebruiker**”) en een deel van de kosten van de Opdracht draagt (de overige kosten komen voor rekening van de begunstigde);
  - de Dienstverlener stemt ermee in om voor elke Opdracht die door een Derdebetalende Gebruiker op het Platform wordt ingevoerd, gebonden te zijn door het in **Bijlage 1** opgenomen contract tussen de Derdebetalende Gebruiker en de Dienstverlener (hierna het “**DBGD- Contract**”) ten aanzien van de betrokken Derdebetalende Gebruiker, en zijn verplichtingen uit hoofde van genoemd DBGD-Contract na te komen.

## **Bijlage 1 – Contract Derdebetalende Gebruiker en Dienstverlener (DBGD)**

1. **Contract.** Deze voorwaarden vormen het contractueel kader (hierna het “**Contract**”) tussen de dienstverleners (hierna de “**Dienstverleners**”) geregistreerd op het Jaimy-platform (hierna het “**Platform**”) en de gebruikers van het Platform (hierna de “**Derdebetalende Gebruikers**”) die het Platform gebruiken om de Dienstverleners opdracht te geven tot het uitvoeren van een of meerdere interventies (hierna de “**Interventies**”) bij hun eigen klanten (hierna de “**Begunstigden**”).

De Interventie gebeurt in het kader van een rechtstreeks tussen de Begunstigden en de Derdebetalende Gebruikers gesloten verzekeringscontract (hierna het “**Onderliggende Contract**”). Voor alle duidelijkheid wordt vermeld dat Jaimy geen partij is bij het Contract en geen enkele verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de Interventies.

2. **Interventies.** De Interventies bestaan uit herstellingen zoals beschreven in de Interventieaanvraag die door de Derdebetalende Gebruikers op het Platform wordt ingediend (hierna de “**Aanvraag**”).

3. **Offerte.** De Dienstverlener stelt op basis van de Aanvraag en zijn vaststellingen ter plaatse een offerte op waarin de uit te voeren herstellingen gedetailleerd worden beschreven, en laat deze voor akkoord valideren door Jaimy. De Offerte wordt via het Platform aan de Derdebetalende Gebruiker overgemaakt.

4. **Betaling.** Voor elke Interventie die in overeenstemming met het Contract en naar tevredenheid van de Begunstigde en de Derdebetalende Gebruiker wordt uitgevoerd, betaalt de Derdebetalende Gebruiker het bedrag van de factuur rechtstreeks aan de Dienstverlener.

### **5. Uitvoeringsgaranties.**

De Dienstverlener:

- voert alle in de Offerte vermelde prestaties tot volle tevredenheid van de Begunstigde uit en leeft ten aanzien van de Begunstigde de contractuele voorwaarden na die in de Offerte zijn opgenomen. In dit verband verbindt hij/zij zich ertoe de Derdebetalende Gebruiker en, in voorkomend geval, Jaimy, te vrijwaren tegen elk verhaal van derden, met inbegrip van de Begunstigde;
- verbindt zich ertoe de Interventie uit te voeren in overeenstemming met de geldende regelgeving, de regels van de kunst en met inachtneming van de hoogste normen inzake kwaliteit, eerlijkheid en ethiek;
- verklaart dat hij/zij en zijn personeelsleden over de nodige attesten en erkenningen beschikken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en dat hij/zij deze op eenvoudig verzoek aan de Derdebetalende

Gebruiker kan voorleggen;

- beschikt permanent over de nodige uitrusting en middelen om de Interventies uit te voeren.
- behartigt de belangen van de Derdebetalende Gebruiker en handelt te allen tijde loyaal en te goeder trouw (wetende dat hij/zij optreedt als vertegenwoordiger van de Derdebetalende Gebruiker naar de Begunstigden toe);
- heeft niet het recht om de uitvoering van een Interventie uit te besteden zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Derdebetalende Gebruiker;
- zorgt ervoor dat de werknemers die belast zijn met de uitvoering van de Interventies alle toepasselijke wettelijke bepalingen en voorschriften, met inbegrip van die betreffende veiligheid en gezondheid, nauwgezet naleven.

6. **Ontbinding.** In geval van ernstige tekortkoming door de andere Partij die niet binnen de 15 dagen na schriftelijke kennisgeving door de betrokken Partij is verholpen, kan elke Partij het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven beëindigen, onverminderd het recht voor de niet nalatige Partij om schadevergoeding te vragen.

7. **Diversen.** Wanneer een Partij een recht dat volgt uit dit Contract niet afdwingt, volgt hieruit niet dat deze Partij er afstand van doet. Indien één van de clausules van onderhavig Contract om enige reden ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, blijven alle andere bepalingen van dit Contract niettemin van toepassing. De ongeldig verklaarde clause wordt in onderlinge overeenstemming vervangen door een clause die zo dicht mogelijk aanleunt bij het economisch doel van de geannuleerde clause en bij hetgeen de Partijen op dit punt wensten of hadden gewenst. De werknemers of onderaannemers van de Dienstverlener kunnen in geen geval beschouwd worden als werknemers van de Derdebetalende Gebruiker. Geen wijzigingen of toevoegingen zullen bij dit Contract worden gemaakt tenzij schriftelijk en door Partijen ondertekend.

8. **Geschillen.** Dit Contract is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil over het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van dit Contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.