

BIJZONDERE VOORWAARDEN HOME OFFERING (PROEFPROJECT)

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op het project "Home Offering" (zoals hieronder gedefinieerd), op voorwaarde dat de Dienstverlener beschikt over een geldig en relevant Abonnement.

1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Jaimy kan via het Platform in opdracht van Eindklanten van Belfius Bank vrijblijvende offerteaanvragen ontvangen in het kader van Home Offering.
- 1.2 Jaimy biedt Dienstverleners de kans om Home Offering Opdrachten uit te voeren (zoals hieronder gedefinieerd). In dit kader fungeert Jaimy als tussenpersoon om de goede uitvoering van de werken te faciliteren.
- 1.3 Deze bijzondere voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst tussen de Dienstverlener en Jaimy, waarvan alle bepalingen van toepassing zijn op deze voorwaarden. Termen met hoofdletters die niet zijn gedefinieerd in deze bijzondere voorwaarden hebben dezelfde betekenis als onder de Overeenkomst.

2 DEFINITIES

Home Offering: Renovatiewerkzaamheden van en/of aan het energetisch karakter van een woning (bijvoorbeeld gebouwschil, isolatie, technieken, hernieuwbare energieoplossingen, ...) waarbij Belfius Bank haar Eindklanten adviseert en/of bijstaat in de financiering ervan.

Home Offering Leads: Offerteaanvragen door Eindklanten in het kader van Home Offering.

Home Offering Opdracht: Opdracht voortkomend uit een Home Offering Lead nadat een offerte van de Dienstverlener door de Eindklant werd aanvaard.

3 VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

- 3.1 De Dienstverlener aanvaardt dat hij, naast meerdere andere Dienstverleners, aan de Eindklant zal worden voorgesteld voor de uitvoering van Home Offering Opdrachten.
- 3.2 Jaimy voorziet de Dienstverlener van Home Offering Leads overeenkomstig de hieronder omschreven procedure. Dienstverlener erkent en aanvaardt dat Jaimy op elk moment de procedures mag herzien, vervangen of aanvullen.
- 3.3 Jaimy garandeert geen minimum volume aan Home Offering Leads, alle werkvolumes zijn afhankelijk van het gebruik van het Platform door Eindklanten.
- 3.4 Het selecteren van Dienstverlener voor het gunnen van Home Offering Leads gebeurt onder andere op basis van (a) tevredenheid van Eindklanten met de kwaliteit van de uitgevoerde opdrachten door de Dienstverlener in het verleden, (b) postcode, en (c) specifieke behoeften van de Eindklant.
- 3.5 De Dienstverlener zal een efficiënte, professionele, relevante en snelle dienstverlening waarborgen met betrekking tot elke Home Offering Lead en Opdracht en zal tijdens de uitvoering van de Home Offering Lead en Opdracht zich op elk moment voornaam en beleefd gedragen. De Dienstverlener zal alle procedures naleven bij de uitvoering van de Home Offering Lead en Opdracht.
- 3.6 De Dienstverlener voert de Home Offering Opdracht uit in eigen naam en onder eigen aansprakelijkheid.
- 3.7 De Dienstverlener voert de Opdracht in geen geval uit onder leiding en toezicht van Jaimy. De Dienstverlener erkent en aanvaardt dat elke Home Offering Opdracht door hem uitgevoerd worden als hoofdaannemer, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk bepaald. In het bijzonder erkent de Dienstverlener dat Jaimy in geen enkel geval en onder geen enkele voorwaarde als algemeen aannemer acteert voor de Home Offering Opdracht die uitgevoerd wordt door de Dienstverlener.

4 PROCEDURE LEADS

- 4.1 Levering van Home Offering Leads: nieuwe leads worden ofwel per e-mail op het e-mailadres dat de Dienstverlener bij zijn inschrijving heeft doorgegeven aan Jaimy doorgestuurd, ofwel via de persoonlijke gebruikerspagina van de Dienstverlener op het Platform. De aanwezigheid van een Lead op de persoonlijke account van de Dienstverlener op het Platform of Website wordt beschouwd als een levering aan de Dienstverlener. De Dienstverlener wordt op de hoogte gebracht van de levering per e-mail op het door hem doorgegeven e-mailadres bij zijn inschrijving bij Jaimy.
- 4.2 Plannen van een afspraak met de Eindklant: **binnen 24 uur na ontvangst van de Home Offering Lead** (zoals bepaald in artikel 4.1), dient de Dienstverlener de Eindklant te contacteren om een afspraak te plannen. Zodra een afspraak werd gepland, dient de Dienstverlener Jaimy hierover te informeren door de datum toe toevoegen in het Platform.
- 4.3 Opmaak offerte: binnen de **5 werkdagen na het plaatsbezoek** (zoals bepaald in artikel 4.2), dient de Dienstverlener een professionele en marktconforme offerte aan de Eindklant te bezorgen. De offerte maakt een offerte op die ten minste de volgende informatie bevat, zonder dat deze lijst exhaustief is:
- Naam van de Eindklant met vermelding van het adres waar de Opdracht dient uitgevoerd te worden;
 - De referentie van de Opdracht
 - De inschatting van de kosten van de werkzaamheden met inbegrip van: verplaatsingskosten, nodige materialen, oppervlaktes, aantal te presteren uren, afvalverwerking, inrichting van de werf, enz.
 - Optioneel: foto's van de huidige situatie;
- 4.4 Belfius korting: De Dienstverlener zal een bijzondere Belfius korting gunnen aan de Eindklant te bedragen van:
- 250,00 EUR bij een offerte van minimum €5.000,00 EUR voor werken aan de gebouwschil;
 - 250,00 EUR bij een offerte van minimum 3.500,00 EUR voor werken aan HVAC.
- 4.5 Geen exclusiviteit: de Dienstverlener houdt rekening met het feit dat hij geen exclusiviteit geniet voor het uitvoeren van de Opdracht en dat de Eindklant geen aankoopverplichting heeft ten aanzien van de Dienstverlener.

5 PROCEDURE OPDRACHTEN

- 5.1 Bevestiging van de werken: nadat de Eindklant de offerte van de Dienstverlener heeft bevestigd, zal de Dienstverlener zo snel mogelijk, en uiterlijk **binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging**, contact opnemen met de Eindklant om een afspraak in te plannen. Zodra een datum met de Eindklant is vastgesteld, zal de Dienstverlener Jaimy via het Platform op de hoogte brengen.
- 5.2 Uitvoering van de werken: Na uitvoering van de Home Offering Opdracht zal de Dienstverlener Jaimy via het platform inlichten.

6 PROCEDURE KLANTENTEVREDENHEID

- 6.1 Nadat de Dienstverlener de Home Offering Opdracht bij de Eindklant heeft uitgevoerd, zal Jaimy peilen naar de klantentevredenheid van de Eindklant over de opvolging en uitvoering van de werken.
- 6.2 In geval van klachten zal de Dienstverlener deze binnen 2 werkdagen met de Eindklant opvolgen. Indien nodig zal Jaimy een gratis plaatsbezoek door een expert organiseren om de situatie te evalueren en te bemiddelen.
- 6.3 Na drie (3) negatieve reviews door ontevreden klanten zal Jaimy een overleg inplannen met de Dienstverlener ten einde inzicht te verkrijgen in de redenen van de ontevredenheid. In geval van verdere herhaling en ontevreden klanten, zal de Dienstverlener uitgesloten worden van toekomstige Home Offering Opdrachten.

7 BETALINGSMODALITEITEN

- 7.1 Na uitvoering van de Home Offering Opdracht zal de Dienstverlener een vergoeding aan Jaimy betalen ten belope van 5% van de totale waarde van de Home Offering Opdracht (exclusief BTW).
- 7.2 De facturatie van de vergoeding aan de Dienstverlener gebeurt één keer per maand voor de afgesloten Opdrachten die de maand voordien werden uitgevoerd.