

BIJZONDERE VOORWAARDEN HEATINGCOMFORT

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op HeatingComfort (zoals hieronder gedefinieerd), op voorwaarde dat de Dienstverlener beschikt over een geldig en relevant Abonnement.

1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Jaimy kan in opdracht van Eindklanten, via het Platform Dienstverleners HeatingComfort Opdrachten laten uitvoeren (zoals hieronder gedefinieerd) uit voeren. In dit kader fungeert Jaimy als tussenpersoon om de goede uitvoering van de Opdracht te faciliteren.
- 1.2 Deze bijzondere voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst tussen Dienstverlener en Jaimy, waarvan alle bepalingen van toepassing zijn op deze voorwaarden. Termen met hoofdletters die niet zijn gedefinieerd in deze bijzondere voorwaarden hebben dezelfde betekenis als onder de Overeenkomst.

2 DEFINITIES

HeatingComfort Opdracht: Opdrachten bestaande uit het onderhoud van de centrale verwarmingsinstallatie (gas of mazout) van Eindklanten die over een HeatingComfort abonnement bij Jaimy beschikken en waarbij:

- Het onderhoud van een verwarmingsinstallatie op gas uit de volgende diensten bestaat: (a) verificatie/controle van de goede algemene werking van het expansievat, de branderinstellingen, de veiligheidssystemen, het verbrandingsmechanisme, de dichtheid en de gasdruk, (b) reiniging van het verwarmingslichaam, de brander, de aansluitingen tussen de ketel en de rookgasschoorsteen, de sifon (indien nodig), en (c) desgevallend het afleveren van officieel reinigings- en verbrandingsattest;
- Het onderhoud van een verwarmingsinstallatie op stookolie uit de volgende diensten bestaat: (a) verificatie/controle van de algemene goede werking en van het expansievat, de oliepomp, de afstelling van de brander, het verbrandingsmechanisme, de dichtheid en de olietoevoer, verbrandings- en trektest en afstelling fotocel, (b) de reiniging van het verwarmingslichaam, de brander, de elektroden, de aansluitingen tussen de ketel en de schoorsteen, en (c) desgevallend het afleveren van officieel reinigings- en verbrandingsattest.

3 VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

- 3.1 Voor de bestelling van HeatingComfort handelt Jaimy in naam en voor rekening van de Eindklant.
- 3.2 De Dienstverlener voert de HeatingComfort Opdracht in eigen naam uit en onder eigen aansprakelijkheid.
- 3.3 Jaimy voorziet de Dienstverlener van HeatingComfort Opdrachten overeenkomstig de hieronder omschreven procedure. Dienstverlener erkent en aanvaardt dat Jaimy op elk moment de procedures mag herzien, vervangen of aanvullen.
- 3.4 Jaimy garandeert geen minimum volume aan HeatingComfort Opdrachten, alle werkvolumes zijn afhankelijk van het gebruik van het Platform door Eindklanten.
- 3.5 Het selecteren van Dienstverlener voor de uitvoering van HeatingComfort Opdrachten gebeurt onder andere op basis van tevredenheid van Eindklanten met de kwaliteit van Opdrachten uitgevoerd door de Dienstverlener in het verleden.
- 3.6 De Dienstverlener zal een efficiënte, professionele, relevante en snelle dienstverlening waarborgen met betrekking tot elke Opdracht en zal tijdens deze Opdracht zich op elk moment voornam en beleefd gedragen. De Dienstverlener zal alle procedures naleven bij de uitvoering van HeatingComfort.
- 3.7 De Dienstverlener uitvoert de Opdracht in geen geval onder leiding en toezicht van Jaimy. De Dienstverlener erkent en aanvaardt dat alle HeatingComfort door hem uitgevoerd worden als hoofdaannemer, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk bepaald. In het bijzonder erkent de Dienstverlener dat Jaimy in geen enkel geval en onder geen enkele voorwaarden als algemeen aannemer acteert voor de HeatingComfort Opdracht die uitgevoerd wordt door de Dienstverlener.

- 3.8 De Dienstverlener verklaart bij ondertekening van de Overeenkomst over de nodige erkenningsnummers te beschikken om onderhouden van centrale verwarmingsinstallaties (gas en/of mazout) te mogen uitvoeren. De nodige attesten hiervoor kunnen te allen tijde opgevraagd worden door Jaimy.

4 PROCEDURE HEATINGCOMFORT

- 4.1 Nieuwe Opdracht en plannen van een afspraak met de Eindklant: de HeatingComfort Eindklant die een onderhoud wenst te laten uitvoeren door de Dienstverlener kan zijn afspraak rechtstreeks plannen via de direct booking module op het Platform van Jaimy. Deze module houdt rekening met de beschikbaarheid van de Dienstverlener zoals aangegeven op het Platform en zorgt via een algoritme voor een optimale planning van onderhoud. Jaimy zal zelf de Eindklant een bevestigingsmail sturen en hem aan zijn afspraak helpen herinneren.
- 4.2 Nakomen afspraak met de Eindklant: de Dienstverlener dient aanwezig te zijn bij de Eindklant op het door de Eindklant geboekte tijdstip voor het onderhoud. Indien bij aankomst zou blijken dat de Eindklant niet aanwezig is op het tijdstip van de afspraak, dient de Dienstverlener dit zo snel mogelijk te melden aan Jaimy via het Platform.
- 4.3 Onmogelijkheid om het onderhoud te uitvoeren: in de gevallen waarbij het onderhoud niet kan uitgevoerd worden als gevolg van onderstaande redenen dient de Dienstverlener Jaimy hiervan op de hoogte te brengen en de reden voor het niet-uitvoeren van het onderhoud documenteren en indien mogelijk te bewijzen aan de hand van foto's of technische rapportering die hij op het Platform moet opladen: :
- Er is sprake van een ketel met een vermogen hoger dan 70 kW;
 - De ketel voldoet niet meer aan de regelgeving (te oud of niet regelmatig onderhouden) of de ketel verkeert in slechte staat;
 - De ketel en bijhorende installatie zijn niet of onvoldoende toegankelijk voor de Dienstverlener;
 - Verouderde en niet-herstelbare installaties, namelijk wanneer onderdelen niet meer beschikbaar zijn (omdat ze niet meer gemaakt of verdeeld worden);
 - De installatie is beschadigd door een doelbewuste handeling, kwaadwilligheid, een oneigenlijke tussenkomst, slecht onderhoud die aan de Eindklant kan worden toegeschreven,
 - De installatie is onbruikbaar of zwaar beschadigd door oorlog, brand, of schade als gevolg van natuurverschijnselen zoals vorst, overstromingen, stormen of aardbevingen;
 - De installatie is beschadigd door defecten aan het verwarmingscircuit of de schoorsteen.
- 4.4 Onderhoudsattest: na de uitvoering van de Opdracht dient de Dienstverlener het officiële reinigings- en verbrandingsattest te bezorgen aan Jaimy (via het Platform) en aan de Eindklant.
- 4.5 Tevredenheidsenquête: na de uitvoering van de Opdracht zal Jaimy een enquête sturen naar de Eindklant om naar zijn tevredenheid te polsen.

5 BETALINGSMODALITEITEN

- 5.1 Na uitvoering van de Opdracht maakt de Dienstverlener een factuur op naam van Jaimy. De factuur vermeldt alle nodige informatie, inclusief:
- De naam van de Eindklant met vermelding van het adres waar de Opdracht werd uitgevoerd;
 - de klantenreferentie, namelijk het unieke referentienummer dat aan de Eindklant is toegewezen in het Platform;
 - Datum van uitvoering van het onderhoud: om Jaimy toe te laten de specifieke werkzaamheden de bijhorende tijdslijn correct te kunnen koppelen.;
 - Alle bijkomende relevante gegevens waaronder specificaties van de uitgevoerde werkzaamheden en bijhorende kosten.

Facturen die deze informatie niet vermelden, zullen met vertraging verwerkt worden. De factuur dient via het Platform aan Jaimy bezorgd te worden voor betaling.

- 5.2 De Dienstverlener houdt zich aan de maximale tarieven voor het onderhoud van gasketel en stookolieketel zoals meegedeeld door Jaimy en raadpleegbaar in Bijlage 1.
- 5.3 Indien de Eindklant niet aanwezig is op het tijdstip van de geplande afspraak of in de gevallen waar een onderhoud niet kon worden uitgevoerd zoals vermeld in artikel 4.3 (*Onmogelijkheid om het onderhoud te uitvoeren*), mag de Dienstverlener een door Jaimy vastgelegd vast tarief factureren, op voorwaarde

dat de afwezigheid van de Eindklant of de onmogelijkheid om de Opdracht uit te voeren onmiddellijk aan Jaimy werd gemeld en dat Jaimy de nodige bewijsstukken heeft ontvangen. Het toepasselijk vaste tarief wordt door Jaimy meegedeeld en is raadpleegbaar in Bijlage 1.

- 5.4 Jaimy betaalt de factuur van de Dienstverlener binnen de dertig (30) dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van uitvoering van ontvangst van de factuur.
- 5.5 De Dienstverlener dient de factuur over te maken aan Jaimy door ze toe te voegen in het Platform. Jaimy zorgt vervolgens voor de betaling van de factuur van de Dienstverlener die aan bovenstaande voorwaarden voldoet, na ontvangst van de betaling door de derdebetalende gebruiker en na aftrek van de procentuele vergoeding die aan Jaimy toekomt. De overschrijving van de vergoeding van de Dienstverlener gebeurt één keer per maand voor de afgesloten Opdrachten die de maand voordien werden uitgevoerd.
- 5.6 In de gevallen waar er bijkomende werken worden uitgevoerd bovenop het Onderhoud, sluit de Dienstverlener de Opdracht af op het Platform. Bij het afsluiten van de Opdracht stelt de Dienstverlener zijn factuur op ter attentie van de Eindklant door middel van het Platform, dat op dat moment automatisch wordt opgestart. De Dienstverlener moet aan de Eindklant de betalingsvoorwaarden en -modaliteiten aan de Eindklant uitleggen en de Eindklant begeleiden bij het uitvoeren van de betaling voordat hij de plaats van de Opdracht verlaat. Als de Eindklant niet in staat is of weigert rechtstreeks voor de Opdracht ter plaatse te betalen, is de Dienstverlener vereist contact op te nemen met Jaimy voor verdere behandeling en follow-up met de Eindklant. Jaimy zorgt vervolgens voor de overschrijving van zijn vergoeding aan de Dienstverlener na aftrek van de procentuele vergoeding die aan Jaimy toekomt. De overschrijving van de vergoeding van de Dienstverlener gebeurt één keer per maand voor de afgesloten Opdrachten die de maand voordien werden uitgevoerd. Jaimy factureert zijn procentuele vergoeding aan de Dienstverlener op de datum van betaling aan de Dienstverlener.
- 5.7 Jaimy hanteert de volgende procentuele vergoedingschaal op het door de Dienstverlener via het Platform gefactureerde totale bedrag:
 - Op deel 0-500 EUR (excl. BTW) = 20%
 - Op deel 501-4.000 EUR (excl. BTW) = 10%
 - Vanaf 4.001 EUR (excl. BTW) = 5%

BIJLAGE 1: TARIEVEN

De vaste prijs die de Dienstverlener aan Jaimy mag factureren voor de uitvoering van een HeatingComfort Opdracht bedraagt:

In het geval van een Gasketel: € 110,00 Excl. BTW

In het geval van een Stookolieketel: € 156,00 Excl. BTW

In de gevallen waar de Eindklant niet aanwezig is tijdens de geplande afspraak of in de gevallen waar een Opdracht niet kon uitgevoerd worden zoals vermeld in artikel 5.3. mag de Dienstverlener een vergoeding aan Jaimy factureren van

€ 50,00 Excl. BTW