

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN DE DIENSTVERLENER

1 CONTRACT

- 1.1 Deze voorwaarden vormen, samen met de offerte, het contractuele kader (hierna het "**Contract**") tussen de aan het hoofd van de prijsopgave vermelde dienstverlener (hierna de "**Dienstverlener**") en de klant die deze prijsopgave heeft aanvaard (hierna de "**Klant**" en samen met de Dienstverlener, de "**Partijen**"). Het contract regelt alle rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot de in de offerte vermelde opdracht van de Dienstverlener. Voor alle duidelijkheid wordt vermeld dat Jaimy NV geen partij is bij het Contract (deze laatste treedt slechts op als tussenpersoon tussen de Dienstverlener en de gebruiker van zijn Platform, zijnde de Klant of de derde die de Dienstverlener opdracht heeft gegeven) en derhalve geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor de diensten, rechten en verplichtingen die het onderwerp zijn van het Contract.

2 OFFERTE

- 2.1 De in de offerte vermelde prijs heeft uitsluitend betrekking op het verrichten van de in de offerte omschreven diensten (met inbegrip van, in voorkomend geval, de levering van materiaal), met uitsluiting van alle andere werkzaamheden en diensten. De prijs is vast en definitief.
- 2.2 De offerte blijft 30 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte. Na deze periode is de beroepsbeoefenaar niet langer verplicht zijn oorspronkelijke aanbod te volgen.

3 BETALING

- 3.1 De diensten worden onmiddellijk gefactureerd. De facturen zijn contant betaalbaar.
- 3.2 In geval van niet-betaling door de Klant zal de Dienstverlener, alvorens enig schadebeding of verwijlinterest aan te rekenen, eerst een kosteloze herinnering versturen aan de Klant waarin de Klant een termijn van veertien (14) kalenderdagen wordt geboden om tot betaling over te gaan. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering per brief en op de eerste kalenderdag na verzending van de herinnering langs elektronische weg. Na het verstrijken van deze termijn wordt een verwijlinterest van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht (8) procentpunten toegepast, alsmede een schadevergoeding waarvan het bedrag gelijk is aan a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Bovendien maakt, onverminderd het voorgaande, elke vertraging in de betaling van een factuur of een maandelijke termijn, wanneer een betalingsregeling is overeengekomen, alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van die waarvoor betalingsfaciliteiten waren verleend, automatisch opeisbaar zonder ingebrekestelling. Indien bedragen onbetaald blijven, kunnen wij de inning ervan toevertrouwen aan een deurwaarder, een advocaat of een derde alvorens een gerechtelijke beslissing wordt genomen. Naast de verschuldigde bedragen zal de Klant dan de kosten van de handelingen en interventies van de deurwaarder, advocaat of derde met het oog op hun invordering en de voorschotten en/of incassokosten moeten betalen. De termijn voor het betwisten van facturen is 15 dagen nadat zij zijn uitgereikt. Na deze termijn erkent de Klant de aanvaarding van de factuur en zijn eventuele betwistingen niet meer aanvaardbaar.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 4.1 De Klant neemt alle nodige maatregelen en handelingen om de Beroepsbeoefenaar in staat te stellen de gevraagde diensten in de beste omstandigheden te verrichten. Hij zorgt ervoor dat hij ter plaatse is en verleent de beroepsbeoefenaar toegang tot het pand waarvoor zijn diensten nodig zijn.

5 GARANTIES VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1 Wanneer de aansprakelijkheid van de Dienstverlener wordt ingeroepen, kiest de Dienstverlener - na analyse van de situatie - voor reparatie, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling aan de klant. Voor

de rest gelden de volgende speciale regels:

- Wat de verkochte apparaten/bestelde onderdelen betreft, is de Dienstverlener niet verantwoordelijk voor kleine afwijkingen/toebehoren (maat, kleur, enz.) tussen de op de bestelbon vermelde producten en de daadwerkelijk geleverde producten, tenzij deze elementen specifiek als essentieel op de bestelbon zijn aangeduid.
- Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek, en onverminderd artikel 7, verleent de beroepsbeoefenaar de Klant een garantie voor conformiteitsgebreken met betrekking tot de verkochte producten voor een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van levering. De klant is verplicht de Dienstverlener binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 2 maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft geconstateerd, in kennis te stellen van het bestaan van het gebrek aan overeenstemming. Indien de Dienstverlener ervoor kiest het betrokken product overeenkomstig artikel 6 te herstellen of te vervangen, gebeurt dit kosteloos en binnen een redelijke termijn, met dien verstande dat in voorkomend geval rekening wordt gehouden met de verergering van de schade als gevolg van het gebruik van de goederen door de klant na het tijdstip waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft opgemerkt of had moeten opmerken. De bepalingen van dit artikel of enige andere contractuele bepaling doen geen afbreuk aan de rechten die de Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen zoals bepaald in de artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. Zij doen ook geen afbreuk aan de wettelijke garantie voor verborgen gebreken waarin de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek voorzien.

6 VERLIES VAN GARANTIERECHTEN.

6.1 De Klant verliest zijn recht op garanties in de volgende gevallen:

- De aanbevelingen van de vakman voor het gebruik van de gerepareerde of geïnstalleerde apparatuur zijn niet in acht genomen. Dit betreft de voorwaarden voor opslag, montage, gebruik (voor bepaalde producten: gebruiksduur), onderhoud, enz.
- Het gebrek vloeit voort uit een wijziging van het product die niet vooraf door de beroepsbeoefenaar of de leverancier van het materiaal is goedgekeurd of uit door de klant zelf geleverde materialen.
- De schade is te wijten aan normale slijtage, gebrekkig gebruik door de Klant of elk geval van overmacht of indirecte schade.

7 KLACHTEN

7.1 Elke klacht moet binnen 15 dagen na de opdracht worden meegedeeld - behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of clausules. De klant moet de ontvankelijkheid en de grondslag van zijn garantieclaims schriftelijk vaststellen. Hetzelfde geldt voor het bewijs van een eventuele opschorting van de termijnen waaraan deze rechten zijn onderworpen. Een garantieclaim heeft niet tot gevolg dat de oorspronkelijke garantieperiode wordt verlengd.

8 GESCHILLEN

8.1 De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Elke vordering met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de beroepsbeoefenaar, onverminderd het recht van de klant, indien hij een consument is, om de beroepsbeoefenaar te dagvaarden voor de rechtbanken van het arrondissement van zijn woonplaats.

9 BTW-TARIEF

9.1 Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een maand na ontvangst van de factuur, wordt de opdrachtgever geacht te erkennen dat (1) het werk wordt uitgevoerd aan een woongebouw waarvan de eerste ingebruikneming plaatsvond tijdens een kalenderjaar dat minstens tien jaar voor de datum van de eerste factuur met betrekking tot dit werk ligt, (2) dat de woning na de uitvoering van dit werk uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt, en (3) dat dit werk wordt geleverd en gefactureerd aan een eindverbruiker. Indien ten minste één van deze voorwaarden niet is vervuld, is het normale BTW-tarief van 21 p.c. van toepassing en is de klant aansprakelijk voor de betaling van de belasting, rente en boetes die uit hoofde van deze voorwaarden verschuldigd zijn.